



Esther Diaby

coaching

Privacy

Privacyverklaring

Esther Diaby kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Esther Diaby en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan haar verstrekt.

Esther Diaby kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Uw voor- en achternaam - Uw adresgegevens - Uw telefoonnummer - Uw emailadres.

Waarom uw gegevens nodig zijn

Esther Diaby verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen als u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan zij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, doorgaans bestaande uit psychosociale hulpverlening.

Hoe lang worden gegevens bewaard

Esther Diaby bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Gegevens delen met anderen

Esther Diaby verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@estherdiabycoaching.nl. Esther Diaby zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Esther Diaby neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Privacy bijzondere gegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Esther Diaby, als behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen van de cliënt.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die Esther Diaby, enkel na expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Esther Diaby doet haar best om privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat:

- zij zorgvuldig omgaat met persoonlijke en medische gegevens
- zij ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens

Esther Diaby heeft als enige toegang tot de gegevens in het dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doeleneinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn dan geanonimiseerd).
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Esther Diaby een factuur kan opstellen.

Als Esther Diaby vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan zal zij eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de factuur

Op de factuur die wordt verstuurd staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat de factuur kan worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Dit zijn:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'sessie haptotherapie'
- De kosten van het consult